

# Týmová spolupráce



Petra Šimková!



# Co vás čeká?



Poznáváme sebe  
i druhé



Jak spolupracovat  
a komunikovat v týmu



Hry a aktivity

**MBTI**

# Z čeho vycházíme

- 👤👤 Jsme rozdílní
- 👤👤 Rozdíly je třeba poznat, respektovat a v týmu využít
- 👤👤 Klientovi – i vnitřnímu – splníme jeho nejhlubší potřebu, umíme-li komunikovat podle jeho psychologických potřeb...



**Jiné nástroje, jiní hudebníci,  
společný koncert!**

# Odkud se berou rozdíly?

---



- dědičnost 60 – 70 %
- výchova 30 – 40 %
- kultura
- rodina
- skupinová příslušnost
- životní zkušenosti
- věk
- situace



Carl Gustav Jung  
(1875.7.26–1961.6.6)



Katharine Cook Briggs  
(1875.1.3–1968)



Isabel Briggs Myers  
(1897.10.18–1980.5.5)

**16 osobnostních typů**  
Všechny typy jsou stejně kvalitní!!!

**Není žádný „dobrý“ ani „špatný“ typ, všechny jsou „správné“**



Není vaším „osudem“, všichni jste schopni určitým způsobem **zvládnout všechny** funkce





Přizpůsobením komunikace typům druhých lidí získáte **sympatie, vliv, hladkou spolupráci, lepší výsledky** a s nimi i **spokojenost**



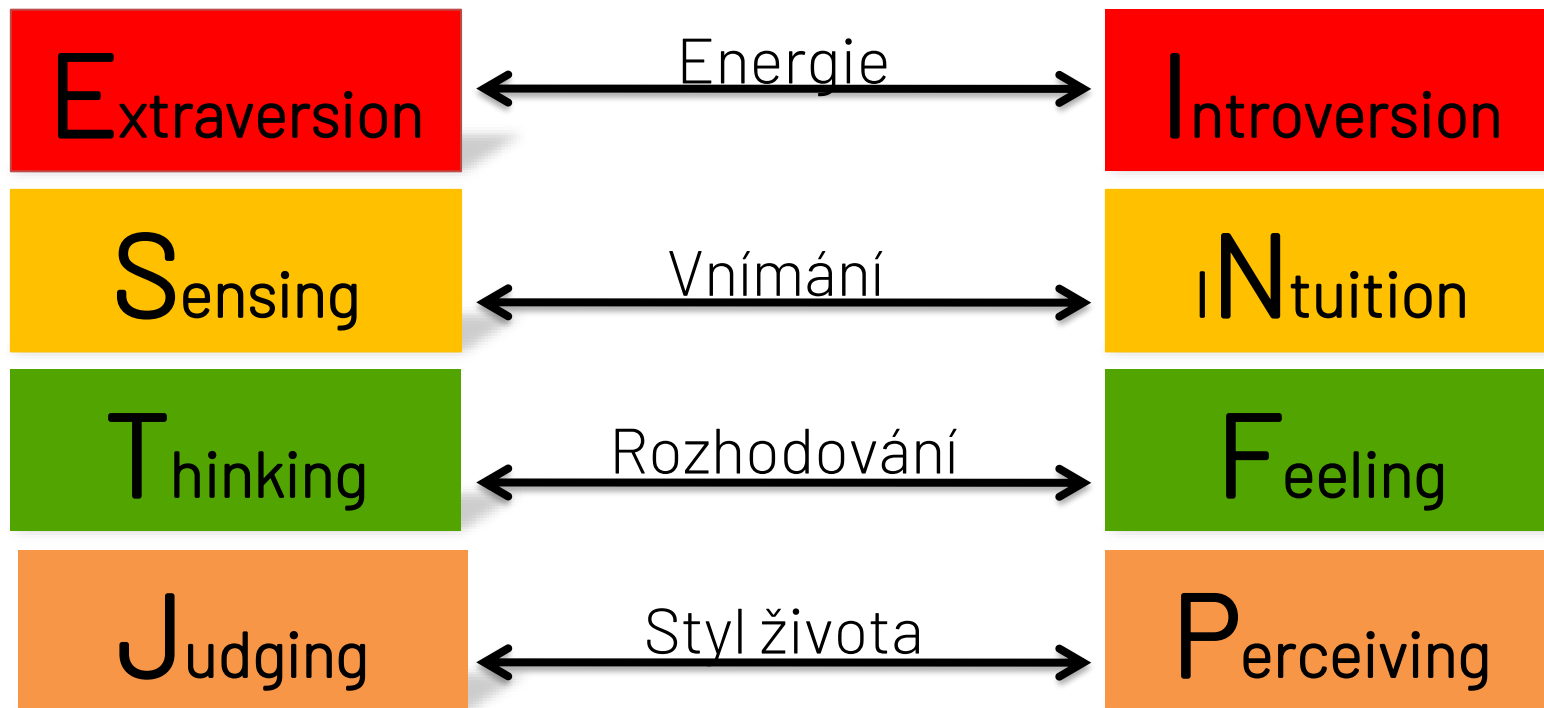
Soubor **předpokladů** a **preferencí**,  
**nesouvisí** se znalostmi, návyky,  
schopnostmi a morálními  
vlastnostmi

# MBTI - 16 typů

ISTJ	ISFJ	INFJ	INTJ
ISTP	ISFP	INFP	INTP
ESTP	ESFP	ENFP	ENTP
ESTJ	ESFJ	ENFJ	ENTJ

Co když  
mám  
"X"

# 4 dimenze MBTI



# Dimenze E - I

## Extraverze (E)

*Zdroj energie: vnější svět*

- Preferují osobní kontakt
- Mluví, aby pochopili
- Mluví nahlas a hodně
- Jednají a reagují rychle
- Rádi pracují ve skupině
- Konají – přemýšlení – konají
- Odpočívají s druhými, u TV
- Hodně přátel
- Spíše povrchní vztahy

## Introverze (I)

*Zdroj energie: vnitřní svět*

- Preferují písemný kontakt
- Přemýšlí, aby pochopili
- Mluví tiše a málo
- Promýšlení do hloubky
- Rádi pracují sami
- Přemýšlejí – konají – přemýšlejí
- Odpočívají sami, s knihou
- Méně přátel
- Hluboké vztahy

# Dimenze S - N

## Sensing (S)

*Sbírají jednotlivé údaje přes smysly*

- Chtějí napřed fakta a detaily
- Staví na výzkumu a datech
- Všímají si pragmatických aspektů
- Chtějí konkrétní příklady
- Váha na předchozích zkušenostech
- Praktické aspekty
- Chtějí poznat, co JE: popis
- Cení si realismu, tabulek

## iNtuition (N)

*Vnímají celky, vhladem, dělají závěry*

- Chtějí napřed znát koncepci
- Předvídají změny a trendy
- Všímají si spíše teoretických aspektů, smyslu a cíle
- Mají z událostí celkový dojem
- Váha na budoucích možnostech změny
- Souvislosti a dopady
- Chtějí vědět, co BUDE: dopady
- Cení si představivosti, grafů

# Dimenze S - N cvičení klíč

## Sensing(S) - části

- Popis skutečnosti
- Praktický pohled na svět
- Fakta a detaily
- Drží se tématu
- Začíná popisovat systematicky od detailu

## iNtuition(N) - celky

- Směs reálného a obrazného
- Symbolika a skrytý smysl
- Metafory a přirovnání
- Může se chýlit od tématu
- Začíná celkovým pohledem nebo dojmem

Rozdíl mezi **S** a **N** je častým zdrojem nedorozumění a konfliktů!!!

**N** se adaptuje snadněji než **S**!!!

**S**: Co budeme **konkrétně** dělat? **N**: Jaký je **smysl** toho, co děláme?

# Dimenze T - F klíč k úvodu

## Thinking (T)

Za co:

- Výsledek
- Konkrétní věci

Jak:

- Od autority
- Krátce, srovnání s druhými

## Feeling (F)

Za co:

- Osobní přínos, konkrétně vy
- Pomoc druhým

Jak:

- Osobní poděkování
- Vřelost, mnoho slov

Jak můžete nejlépe vyjádřit uznání / poklonu konkrétnímu člověku?



# Dimenze T - F

## Thinking (T)

*Cení si zákonů, objektivních a „spravedlivých“ řešení*

- Závěry na základě logiky
- Sondují otázkami
- Zajímají se o věci
- Rádi zkoumají pro a proti
- Zůstávají „nad věcí“
- Hledají slabiny v argumentech
- Chtějí „spravedlivé uznání“
- „Padni komu padni“
- Rozhodují se hlavou

## Feeling (F)

*Cení si harmonie, soucitu, lidí a tradic*

- Závěry na základě hodnot
- Přijímají druhé
- Zajímají se o lidi
- Poskytují emoční podporu
- Zapojují se osobně
- Hledají, kde mohou s argumenty souhlasit
- Chtějí osobní pochvalu
- Berou ohled na okolnosti
- Rozhodují se srdcem

# MBTI: 4 kognitivní styly

I <u>ST</u> J	I <u>SF</u> J	I <u>NF</u> J	I <u>NT</u> J
I <u>ST</u> P	I <u>SF</u> P	I <u>NF</u> P	I <u>NT</u> P
E <u>ST</u> P	E <u>SF</u> P	E <u>NF</u> P	E <u>NT</u> P
E <u>ST</u> J	E <u>SF</u> J	E <u>NF</u> J	E <u>NT</u> J

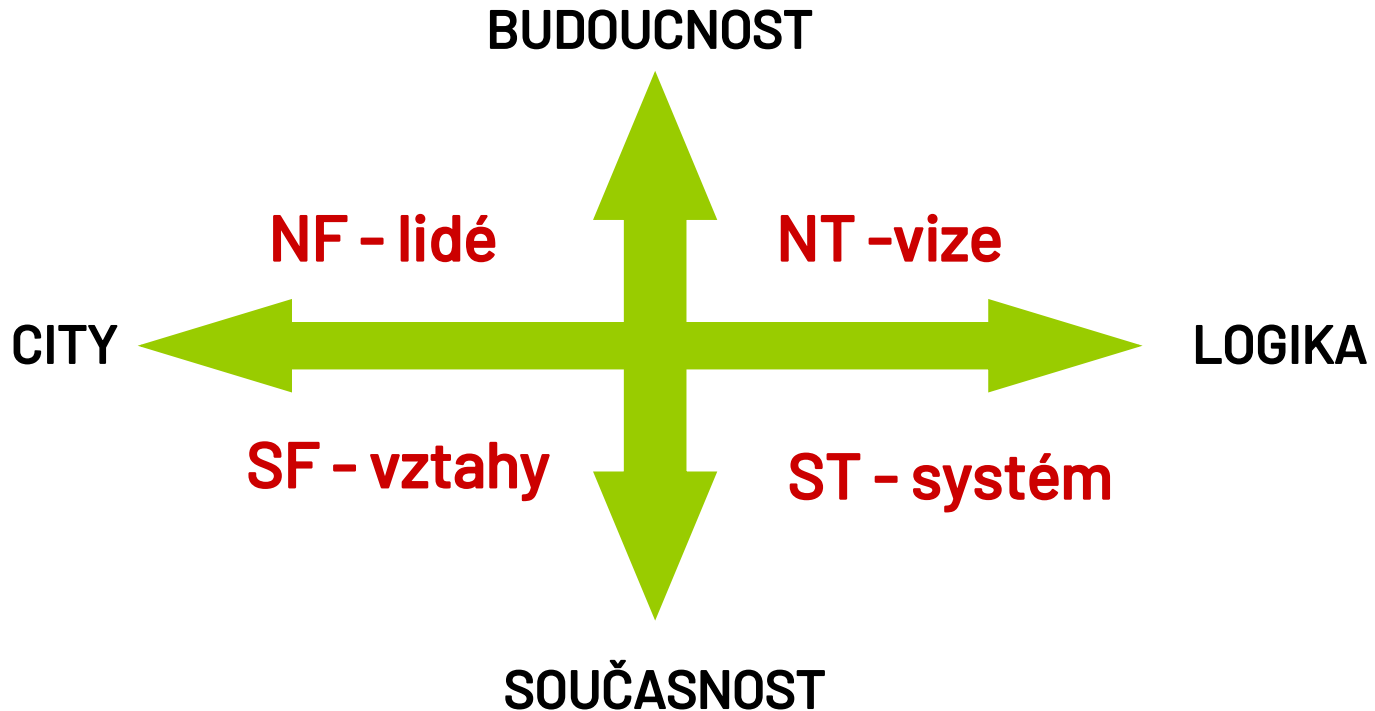
Systematický

Procesuální

Heuristický

Spekulativní

# MBTI



# MBTI

NF - lidé

BUDOUCNOST

NT -vize

CITY

<u>ENFJ</u> 5 %	<u>INFJ</u> 1 %	<u>INTJ</u> 1 %	<u>ENTJ</u> 5 %
<u>ENFP</u> 5 %	<u>INFP</u> 1 %	<u>INTP</u> 1 %	<u>ENTP</u> 5 %
<u>ESFP</u> 13 %	<u>ISFP</u> 6 %	<u>ISTP</u> 6 %	<u>ESTP</u> 13 %
<u>ESFJ</u> 13 %	<u>ISFJ</u> 6 %	<u>ISTJ</u> 6 %	<u>ESTJ</u> 13 %

LOGIKA

SF - vztahy

SOUČASNOST

ST - systém

NF - lidé

BUDOUCNOST

NT -vize

CITY

<u>ENFJ</u> Učitel	<u>INFJ</u> Poradce	<u>INTJ</u> Vědec	<u>ENTJ</u> Maršál
<u>ENFP</u> Novinář	<u>INFP</u> Léčitel	<u>INTP</u> Architekt	<u>ENTP</u> Vynálezce
<u>ESFP</u> Bavič	<u>ISFP</u> Skladatel	<u>ISTP</u> Řemeslník	<u>ESTP</u> Promotér
<u>ESFJ</u> Sladčovník	<u>ISFJ</u> Ochránce	<u>ISTJ</u> Inspektor	<u>ESTJ</u> Správce

LOGIKA

SF - vztahy

SOUČASNOST

ST - systém

# Dimenze J - P

## Judging (J)

*Rádi docházejí k jasnému rozhodnutí a na jeho základě jednají*

- Mají rádi organizaci, řád, plán a strukturu
- Dokončují práci do stanoveného termínu
- Milují cíle a výsledky
- Nesnášejí překvapení
- Dělají závěry a rozhodnutí
- Milují postupy a předpisy
- Napřed práce, pak zábava

## Perceiving (P)

*Rádi nachávají věci otevřené a adaptují postup novým informacím*

- Mají rádi otázky otevřené a projevují flexibilitu
- Dokončují práci těsně před nebo po termínu
- Rádi čekají, jak to dopadne
- Milují zvraty a překvapení
- Odkládají rozhodnutí
- Předpisy je svazují
- Napřed odpočinek, pak práce

# Ve stresu...

**POZOR!!!**

Při velkém stresu se většina lidí chová jako přesně opačný typ ke svému typu!

Např. ENFJ jako ISTP, tj.:

- stáhne se do sebe
- začne vytahovat konkrétní příklady
- píše si pro a proti
- odkládá rozhodnutí

**A jak  
reagujete vy?**

# SJ - Tradiční

- 1 Procedury
- 1 Hierarchie
- 1 Stabilita
- 1 Loajální systému
- 1 Struktura
- 1 Pořádek
- 1 Odpovědnost
- 1 Neopravuj, co funguje

CO?





# SP - Dobrodružný

- Svobodomyšlný umělec
- Realistický
- Praktický
- Hledá různorodost a změny
- Když se nedaří, přečti si návod
- Pohyblivý
- Co je třeba nyní?
- Impulzivní
- Dobře snáší krize
- Adaptabilní



KDY?



# NF - Idealistický

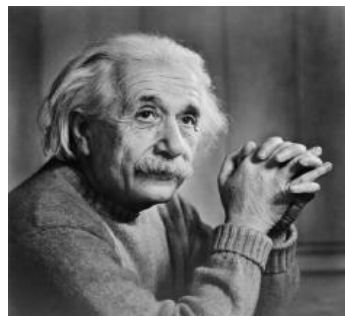
- Talent jednat s lidmi
- Vcítění
- Vzájemnost
- Spolupráce
- Celostní přístup
- Souvislosti
- Podpora druhým
- Hledání sebe sama
- Lehkost vyjadřování
- Osobní růst
- Spontánně chválí druhé
- Autonomie

# KDO?



# NT - Koncepční

- Vysoce výkonní
- Nezávislost
- Sebekritičnost
- Jestliže A, co pak B?
- Nezávislost na autoritách
- Hra se slovy
- Pro a proti
- Non-konformní
- Architekt změn
- Konceptuální
- Soutěží s druhými i sám se sebou



# PROČ?



# MBTI - „sedí“ váš typ?

---



[www.myskill.cz/mbti-popis/](http://www.myskill.cz/mbti-popis/)

# MBTI: poznáváme druhé - plán

---

Podle čeho budete nyní odhadovat typ?

Jaké chování, jaká slova, jaké hodnoty jsou typické pro daný typ?

Zásada zní:

poznej, přijmy, respektuj, adaptuj se!

# Týmové role

# Týmové role

---

 Inovátor

 Vyhledavač zdrojů / všudybyl

 Koordinátor

 Týmový pracovník / stmelovač

 Formovač

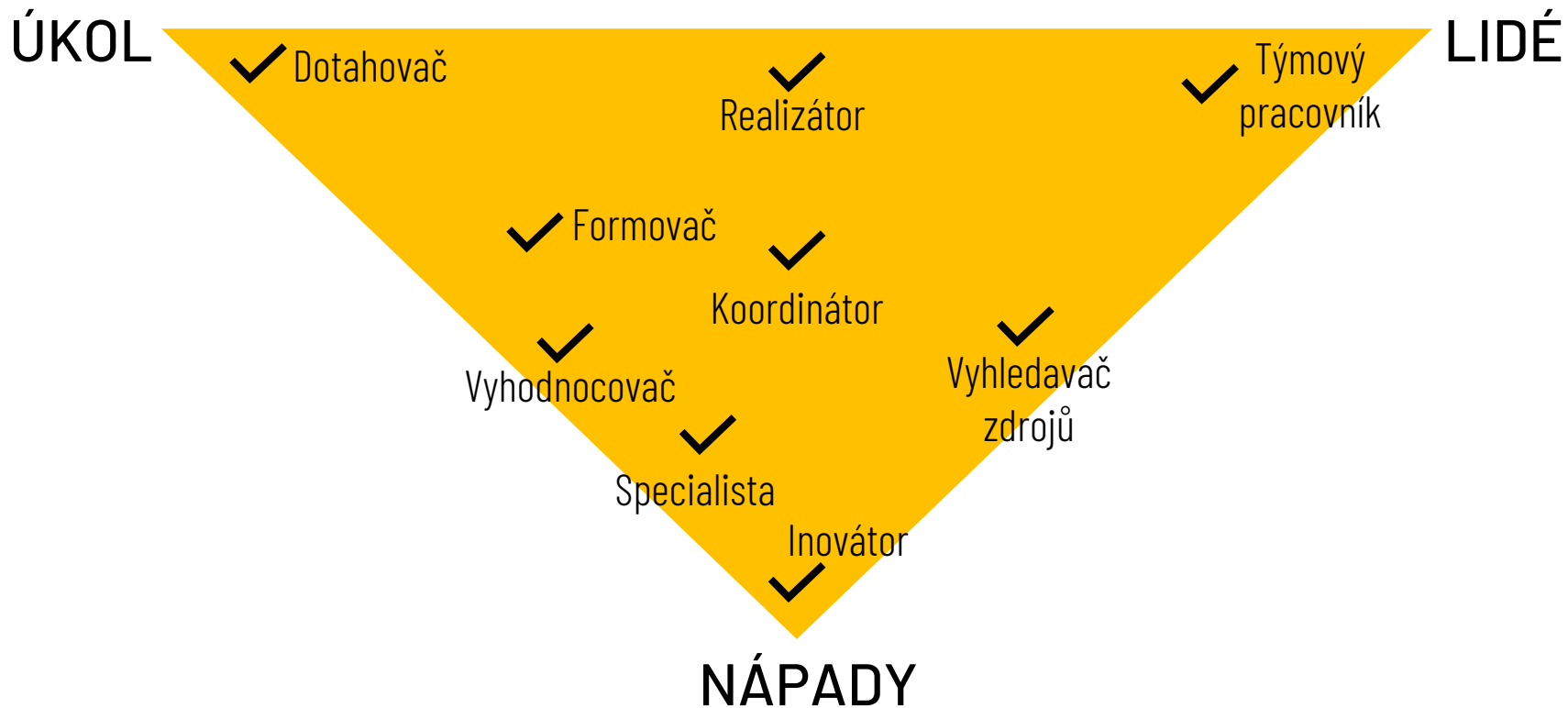
 Vyhodnocovač/analytik

 Realizátor

 Dotahovač

 Specialista


# Trojúhelník Belbinových rolí





# Petra Šimková

[www.myskill.cz](http://www.myskill.cz)

 / petrasimkova

